

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Vásárlói és Vállalkozási jogok és kötelezettségek tekintetében a Vállalkozás üzleti magatartásában és szabályzataiban igyekeznek a polgári jog "szimmetriai elvét" érvényben tartani.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2013:V (új Ptk.) vonatkozó szabályai az irányadók.

Szerződő felek kijelentik, hogy a vásárlási szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

EERS-Hungary Kft. adatai:

- Székhely és postai cím: 2315 Szigethalom, Mú út 11.
- Ügyfélszolgálat: +36 70 636 41 98
- Üzlet: 2315 Szigethalom, Mú út 11.
- Telefon: +36 70 636 41 98
- E-mail cím: info@fibeersx.eu
- Bejegyző bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Cégjegyzékszám: 13 09 188383
- Adószám: 25326246-2-13
- EU-s (közösségi) adószám: HU 25326246
- A cég pénzforgalmi jelzőszáma: 10400353-50526781-70691001 (K&H Bank)

MEGRENDELÉS

2001:CVIII 6.§(2) szerint Vásárló megrendelése általában akkor lép életbe, ha azt e-mail-ben vagy telefonon visszaigazolja munkatársaink.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

A megrendelés visszaigazolásának nyelve: magyar.

Az EERS-Hungary Kft. ajánlatai nem kötelező érvényűek. Megrendelés esetén a Vásárlót a megrendelésnek az EERS-Hungary Kft -hoz történő beérkezésétől számított hét napig köti a

megrendelés. A Vásárló megrendeléséről szóló szerződés csak a megrendelés EERS-Hungary Kft. általi írásbeli visszaigazolásával vagy az áru leszállításának megtörténtével jön létre. A szerződés alapját a mi írásbeli megrendelés-visszaigazolásunk képezi, és az irányadó a szállítás volumene tekintetében is.

Az EERS-Hungary Kft. kiadványaiban szereplő méretek, súlyok, ábrák, leírások és hasonlók csak hozzávetőleges adatok, és az eltérés jogának fenntartásával értendők, kivéve, ha kifejezetten és írásban kötelező érvényűként kerülnek megjelölésre. A EERS-Hungary Kft. a szállítási idő alatt fenntartja magának a technika fejlődésére, vagy jogi (különösen törvényi és bírósági) előírásokra visszavezethető konstrukciós és formai módosítások jogát, amennyiben e módosítások elfogadása a Vásárlótól elvárható. A nyilvánvaló tévedések, nyomtatási, számolási és kalkulációs hibák, valamint elírások nem kötelező érvényűek az EERS-Hungary Kft-re nézve, és a Vásárló ezek alapján nem tarthat igényt kártérítésre. Amennyiben a EERS-Hungary Kft. még nem igazolta vissza írásban a megrendelést, úgy nem köteles magától közölni a Vásárlóval az esetleges módosításokat. Az aktuális árlistában nem szereplő, közties méretben készülő termékek legyártását csak egyedi gyártásként lehet megrendelni.

Az EERS-Hungary Kft. korlátlanul fenntartja a költségkalkulációk, rajzok és más dokumentumok tulajdonjogát és a hozzájuk kapcsolódó szellemi tulajdonból származó jogokat; e dokumentumokat az EERS-Hungary Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni vagy felhasználni.

SZÁLLÍTÁS, SZÁLLÍTÁSI IDŐ

Amennyiben a Felek nem állapodtak meg kifejezetten más feltételekben, az áru értékesítése a telephelyről értendő. Az EERS-Hungary Kft. az árut saját választása szerint 2310 Szigetszentmiklós, ÁTI Sziget Ipari Park 11. szám alatt található központjában bocsátja rendelkezésre, illetve a megjelölt helységről szállítja ki azt. Az EERS-Hungary Kft. részleges szállítást és teljesítést is végezhet, amennyiben annak elfogadása a Vásárlótól elvárható. A NEMZETKÖZI KERESKEDELMI FELTÉTELEK 2010 szabályai érvényesek.

A Vevő saját fuvareszközével, vagy általuk szervezett fuvarral történő elszállítás esetén az áru átadás-átvétele az EERS-Hungary Kft. telephelyén történik meg, ez esetben a kárveszély az áru átvételével száll át.

Amennyiben a Vásárló az árut nem szállítja el legkésőbb a Felek által megállapított időpontban, a kockázat a megállapított elszállítási határidő, ill. időpont elteltével a Vásárlóra száll át. Amennyiben az EERS-Hungary Kft. ezt követően vállalja az áru kiszállítását, úgy az a Vásárló megbízásából, a Vásárló költségére történik. Amennyiben a szállítás a Vásárló kérésére későbbi időpontban történik, az EERS-Hungary Kft jelzi, hogy a szállítmány szállításra kész.

Amennyiben az EERS-Hungary Kft. szállítja ki az árut, úgy köteles a szerződésben, megrendelésben meghatározott mennyiségű, minőségű és fajtájú árut a meghatározott időn belül a teljesítési helyre szállítani, továbbá az azokhoz kapcsolódó minden specifikációt és más a szerződésben/megrendelésben szereplő dokumentumot átadni. Ha a szállítást az EERS-Hungary Kft. végzi, akkor ő gondoskodik a szállítás megszervezéséről.

Az EERS-Hungary Kft. által megadott szállítási határidők nem kötelező érvényűek, kivéve, ha a Felek valamely szállítási határidő kötelező érvényében kifejezetten, írásban megállapodtak. A kötelező szállítási határidő akkor minősül betartottnak, ha az áru időben elhagyta üzemünket, vagy a Vásárló általi elszállítás esetén a szállításra rendelkezésre állását közöltük.

Amennyiben a kötelező szállítási határidő betartása az EERS-Hungary Kft. által nem befolyásolható, ill. nem az EERS-Hungary Kft -nek felróható körülmények – különösen üzemzavar, sztrájk, zavargások, kizárások, a szállító mű teljes vagy részleges leállítása, háborús esemény, hatósági intézkedés vagy az EERS-Hungary Kft -nél vagy beszállítóinál bekövetkező vis major – esetében nem lehetséges, a kötelező szállítási határidő a zavarnak és az üzemi kihatásainak megszüntetése időtartamára minden további nélkül meghosszabbodik. Az ilyen események, amennyiben három hónapnál hosszabb ideig tartanak, mindkét felet feljogosítják arra, hogy a még nem teljesített rész miatt kártérítési kötelezettség nélkül egészben vagy részben elálljon a szerződéstől.

Amennyiben az EERS-Hungary Kft. általi szállításra Felek egy bizonyos időtartamban vagy határidőben állapodtak meg, úgy a késedelem az időpont vagy határidő túllépése esetén csak a felszólítás megtörténte és a méltányos – rendszerint legalább négy hetes – póthatáridő eredménytelen letelte után következik be. A Vásárló csak a késedelem bekövetkezte, és az EERS-Hungary Kft. által megjelölt, további méltányos póthatáridő eredménytelen letelte után jogosult a szerződéstől elállni vagy kártérítést érvényesíteni.

A Szállítási határidő meghatározásában Felek minden esetben írásban állapodnak meg.

ÁRAK, ÁRMÓDOSÍTÁSOK

Az árak mértékét az EERS-Hungary Kft. mindenkor érvényes árlistája tartalmazza. Minden ár tájékoztató jellegű.

A pontos árakról a Felek minden esetben írásos szerződésben állapodnak meg.

FIZETÉS

Vásárló eltérő rendelkezés hiányában az áru ellenértékét a szerződés szerű teljesítés elfogadását követően kiállított formailag és tartalmilag kifogástalan számla kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles banki átutalással megfizetni. Ha a Vásárló részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával összefüggésben, úgy a Vásárló köteles a számlát 8 napon belül visszajuttatni az EERS-Hungary Kft.-hez. Ebben az esetben az átutalási határidőt a javított számla kézhezvételétől kell számítani

A fizetés akkor történik időben, ha azt az EERS-Hungary Kft. felé az esedékesség időpontjában, vagy a fizetési határidő utolsó napján az EERS-Hungary Kft. számlájára visszavonhatatlanul és költségmentesen jóváírásra került.

A fizetés visszatartása vagy esetleges ellenkövetelésekbe történő beszámítása csak a Vásárlónak az EERS-Hungary Kft. által elismert, vagy jogerősen megállapított ellenkövetelése esetén lehetséges.

SZAVATOSSÁG, GARANCIA

Az EERS-Hungary Kft. szavatol és jótállást vállal a Vásárlóval szemben a szerződés szerű teljesítésért, vagyis azért, hogy teljesítéskor az áru:

1. megfelel a Szerződésben/Megrendelésben előírt feltételeknek, jogszabályoknak, hatósági előírásoknak;
2. megfelel azon célnak, amelyre gyártották és eladták, amelyre az árut használni fogják (kellékszavatosság-hibáktól mentes (beleértve a nyílt és rejtett hibákat is));
3. mentes harmadik személy bármilyen természetű igényétől, jogától.

Az árut haladéktalanul ellenőrizni kell, a hibákat/hiányosságokat pedig legkésőbb a Vásárlóhoz történő beérkezést követő hat munkanapon belül – amennyiben ez a normál ügymenet szerint kivitelezhető – ki kell vizsgálni. A felismerhető hibákat/hiányosságokat haladéktalanul jelezni kell az EERS-Hungary Kft. felé. Az e határidőn belül gondos ellenőrzés mellett sem felismerhető, vagy csak később megmutatkozó hibákat azok felismerését követően haladéktalanul jelezni kell az EERS-Hungary Kft. felé. Amennyiben a Vásárló a jelen szakasz szerinti ellenőrzési és közlési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, úgy az áru elfogadottnak minősül.

Az EERS-Hungary Kft. által forgalmazott termékek mind garanciával rendelkeznek, a megvásárolt új termékekre a jelenlegi törvény szabályozás szerint 1 év garanciát, használt termékeknél 6 hónap garanciát vállal.

Közös megegyezés szerint az EERS-Hungary Kft. és Vásárló eltérhetnek a kötelezően vállalt garancia időtartamától, plusz garanciában megállapodhatnak a felek, melyet szerződésben rögzítenek.

Az EERS-Hungary Kft. a rendeltetés szerű használatból fakadó hibákért vállal teljes mértékben felelősséget, amennyiben a Vásárló betartja a termékekhez tartozó gépkönyvben leírt üzemeltetési/használati előírásokat.

Kiszállásért az EERS-Hungary Kft. díjat számíthat fel, amelyről telefonon vagy elektronikus formában kérhet tájékoztatást a Vásárló a kiszállási cím megadásával.

Felmerülő problémák esetén az EERS-Hungary Kft. adatai pontban feltüntetett elérhetőségeken kérhetnek segítséget/tájékoztatást, tehetnek bejelentést.

KÁRTÉRÍTÉSI ÉS KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI IGÉNYEK, FELELŐSSÉG

AZ EERS-Hungary Kft. a kárt okozó, illetve azzal járó szerződésszegés esetén, továbbá a szerződésen kívül okozott kárért a Ptk. szabályai szerint tartozik felelősséggel. Az EERS-Hungary Kft. köteles mentesíteni a Vásárlót minden a Szállító szerződésszegése következtében harmadik személyek által támasztott igények alól.

Enyhe gondatlanság esetén az EERS-Hungary Kft. kártérítési és költségtérítési felelősséggel nem tartozik. Az EERS-Hungary Kft. különösen nem felel a Vásárlónak enyhe gondatlansággal okozott elmaradt nyereségéért és egyéb vagyoni károkért.

Az előző bekezdés szerinti felelősség-kizárás nem vonatkozik a garanciából származó igényekre, az élet, testi épség vagy egészség károsítása esetére, a termékszavatossági törvényből eredő igényekre, valamint a lényeges szerződéses kötelezettségek enyhe gondatlansággal történő megszegéséből származó igényekre. Azon szerződéses kötelezettségek enyhe gondatlansággal történő megszegése esetén azonban, amelyek teljesítése a szerződés szabályszerű végrehajtását egyáltalán lehetővé teszik, és amelyek betartására a szerződő fél rendszerint számíthat (lényeges szerződéses kötelezettségek), a felelősség a szerződéskötéskor előre látható, jellemző károk megtérítésére korlátozódik.

Amennyiben az EERS-Hungary Kft. felelőssége kizárt vagy korlátozott, úgy az az EERS-Hungary Kft. alkalmazottainak, képviselőinek és teljesítési segédeinek személyes felelősségére is vonatkozik.

ELÁLLÁS KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE ESETÉN

A vásárlót akkor nem illeti meg az EERS-Hungary Kft. által nem vagy nem szerződésszerűen nyújtott teljesítés miatti elállási jog, ha nem az EERS-Hungary Kft. felelős a kötelezettség megszegéséért, valamint egyedi termék gyártását kérték.

E rendelkezés nem érvényes, ha a Vásárló vétkekességtől független elállási joga különleges megállapodásokból (pl. fix ügyletből) származik. Továbbá nem érvényes az áru hibája esetén; ebben az esetben az adásvételi jog törvényes szabályozása érvényesül, amennyiben a jelen feltételek attól eltérő szabályozást nem tartalmaznak.

Elállás esetén az EERS-Hungary Kft. a vételár teljes összegű visszafizetésén túl sem kamatot, sem semminemű kártérítést nem fizet a Vásárlónak, aki ilyen irányú igényéről a megrendelés megküldésével lemond.

TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A szállított áruk a vételárak teljes megfizetéséig, valamint az üzleti kapcsolat keretében történt minden megelőző és későbbi áruszállítás – és a mellékkövetelések – megfizetéséig az EERS-Hungary Kft. tulajdonában maradnak. A tulajdonjog fenntartása a szállítómányozóval szemben is érvényes, akinek az áruk a Vásárló megbízásából vagy az EERS-Hungary Kft. kezdeményezésére átadásra kerülnek.

A tulajdonjog fenntartásának az EERS-Hungary Kft. általi érvényesítése nem tekintendő a szerződéstől való elállásnak. A tulajdon kiadására vonatkozó igénye mellett az EERS-Hungary Kft-t továbbra is megilletik az adásvételi szerződésből származó jogok, különösen a károk és az elmaradt nyereség megtérítésére vonatkozó igények

A Vásárló a szabályszerű üzletmenet keretében jogosult visszavonhatóan a szállított áru továbbértékesítésére, kivéve, ha fizetési késedelemben van, vagy fizetéseit beszüntette. A tulajdonjog-fenntartással érintett áruval az előzőektől eltérő módon történő rendelkezésre, különösen azok elzálogosítására vagy biztosítékként történő átruházására a Vásárló mindaddig nem jogosult, amíg a fizetést teljes egészében nem teljesítette. A Vásárló köteles elhárítani a harmadik személy által az EERS-Hungary Kft. tulajdonába történő beavatkozást, valamint a tulajdonjog-fenntartással érintett áru lefoglalását. A Vásárló köteles rámutatni arra, hogy az áru az EERS-Hungary Kft. tulajdona. A Vásárló erről haladéktalanul köteles az EERS-Hungary Kft-t írásban értesíteni.

A továbbértékesítés esetére a Vásárló már most az EERS-Hungary Kft. -re engedményezi a vevővel szemben fennálló vételár-követelését, valamint a továbbértékesítésből származó minden követelését a hozzájuk kapcsolódó mellékjogokkal együtt, és ezt az engedményezést az üzleti könyveiben is rögzíti. Az engedményezett követelések a „TULAJDONJOG FENNTARTÁSA” rész első bekezdése szerinti valamennyi igény biztosítékként szolgál. A Vásárló haladéktalanul, de legkésőbb az EERS-Hungary Kft. kívánságára köteles az EERS-Hungary Kft-t a harmadik személyekre az EERS-Hungary Kft. felé történő fizetés céljából történt engedményezésről értesíteni, az EERS-Hungary Kft-nek a jogai érvényesítéséhez szükséges felvilágosításokat megadni és a szükséges dokumentumokat átadni.

TITOKTARTÁS

Vásárló vállalja, hogy az EERS-Hungary Kft-vel való együttműködése, illetve kapcsolata során tudomására jutott valamennyi információt – ide tartoznak a cég érdekkörébe tartozó taktikai vagy stratégiai elképzelések, technológiák és gyártási információk, kapacitások, üzleti tervek, szerződéses viszonyok – üzleti titokként kezel.

Ezen kötelezettséget partnereivel szemben illetve vonatkozásában is érvényesíti, illetőleg velük betartatja. Azt írásos formában keletkezett információk attól függetlenül is üzleti titokként kezelendők, hogy azokon erre utaló minősítő feliratot a felek bármelyike szerepeltetne.

Megrendelő az üzleti titkot szigorúan bizalmasan köteles kezelni, és kizárólag az EERS-Hungary Kft. előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatja harmadik személy tudomására.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az üzleti titkot jogosulatlanul szerzi meg, vagy az egyébként jogszerűen birtokába üzleti titkot a cég hozzájárulása nélkül teszi hozzáférhetővé, úgy a titoktartási kötelezettségek megszegéséért teljes körű és korlátlan polgári és büntetőjogi felelősséggel tartozik.

GDPR, ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

Jelen bekezdés az Ügyfelek által megadott adatok kezelésének elveit tartalmazza.

Az adatok kezelésének jogalapja, önkéntes hozzájárulás

Adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon nem lehetséges elérni.

Adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján az Ügyfél (közvetett vagy közvetlen módon) azonosíthatóvá válik.

Az érintett jogosul arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az adatokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja a hozzájárulását és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre

Az Ügyfél a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az EERS-Hungary Kft. és a Vásárló közötti szerződéses jogviszonyra a 2013. évi V. tv. (Ptk.) adásvételre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

Felek jogviszonyában – kifejezett eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a magyar anyagi és eljárásjogi szabályok alkalmazandók.

Felek a szerződésből/megrendelésből eredő jogvitákat elsősorban személyes egyeztetéssel békés úton kísérelik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdés eldöntésére a Pp szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései egészben vagy részben érvénytelenek volnának, vagy azzá válnának, úgy az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Ebben az esetben az érvénytelen rendelkezést olyan jogérvényes szabályozással kell helyettesíteni, amely az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljának, vagy az EERS-Hungary Kft. Feltételezhető szándékának megfelel, vagy azt leginkább megközelíti.

Az EERS-Hungary Kft. és a Vásárló írásos megállapodás/szerződés formájában a fenti feltételektől eltérhetnek közös megegyezéssel. Minden más esetben a jelen általános szerződési feltételek vonatkoznak az EERS-Hungary Kft.-re és a Vásárlóra.

Szigetszentmiklós, 2015